

## 【基本方針】

城東区では、高齢者、障がいのある人、子どもや子育て世帯を含む人口が増加しています。新型コロナウイルス感染症の感染者等が減少するなか、「ウィズコロナ」における生活上の課題を抱える住民や世帯に対する支援や、各地域で取組む地域福祉活動の再開や運営支援に、区社会福祉協議会は地域関係者やボランティア・市民活動団体、社会福祉施設、企業、行政等と連携・協働しながら4つの重点テーマを設定し取り組んでいきます。

1つ目は、「つながり・交流・相談する『場』づくりの推進」です。これまでの核家族や独居世帯の増加、多様なライフスタイルの出現は近隣や地域社会とのつながりが希薄化し、またコロナ禍での外出自粛要請等により、社会的孤立が進行しています。身近な場所で、気軽に参加できる『場』や『機会』の重要性は増しており、その創出や再開支援に取り組めます。

2つ目は、「住民や地域と専門職等が連携した見守りや生活支援の推進」です。社会とのつながりが希薄であることで、生活上の困りごとが相談しにくかったり、気づきや発見が遅れ、結果として生活課題の深刻化につながっています。その予防を含め、日常からの見守り活動や生活支援の更なる推進を支援していきます。

3つ目は、「ボランティア・市民活動、福祉教育、防災研修の推進」です。社会の諸課題の解決に主体的に取り組むボランティア・市民活動は地域福祉の推進に不可欠です。また、障がいの理解、加齢や認知症、子育てや子どもの成長・発達に関する理解などの福祉教育や、災害時の諸問題の理解と備えを考える防災研修は、福祉のまちづくりに重要であると考え、推進していきます。

4つ目は、「ICTやSNSを活用した事業の推進」です。スマートフォンやインターネット環境の普及と浸透により、必要な情報に気軽にアクセスできるよう情報発信力の向上や、ICTを活用した見守り等の地域福祉活動の開発や推進に取り組めます。

## 【重点目標】

### (1) つながり・交流・相談する「場」づくりの推進

- ①男性高齢者を対象とした『(仮称)男活(だんかつ)プロジェクト』
- ②青壮年期(20～50歳代)のボランティア・市民活動への参加促進イベント
- ③異年齢・学年の子どもたちが交流や共同活動する機会の提供
- ④介護予防教室でエンディングノートを活用した終活セミナーの開催
- ⑤「ゆうゆうはつらつ教室」(城東区地域包括支援センター圏域)の開催
- ⑥乳幼児の親子を対象とした「親子カフェ」の開催
- ⑦当事者の会(発達障がいについて考える会、不登校・ひきこもり親の会、  
介護者家族の会かぼちゃの会)、認知症カフェ「なごみの会」の支援

など

### (2) 住民や地域と専門職等が連携した見守りや生活支援の推進

- ①見守り活動者や協力団体等による「見守り情報交換会」や研修・勉強会の開催
- ②日用品ドライブ(フードドライブの日用品版)の仕組みづくりの検討
- ③ひきこもり当事者等が利用できる社会資源の把握や創出
- ④生活困窮者を支える地域づくりプログラムの検討
- ⑤ヤングケアラー・ダブルケアラーに関する啓発講演会等の開催

など

### (3) ボランティア・市民活動、福祉教育、防災研修の推進

- ①区民とボランティアが交流する「ボランティア広場2023」の開催
- ②学校等で実施する福祉教育プログラムの策定や福祉教育体験会の実施
- ③障がい児・者や障がいへの理解を深める啓発やボランティア養成講座の開催
- ④防災に関する研修(区社協職員向け研修、災害ボランティア講座等)の開催

など

### (4) ICTを活用した事業の推進

- ①スマホ相談会の開催
- ②スマホサポーター養成講座の開催
- ③ICTやSNSを活用した社協活動のPRと住民会員の拡大

## 【具体事業】

### 《管理運営部門》

#### 1 会議の開催

- (1) 理事会
- (2) 評議員会
- (3) 校下社会福祉協議会会長会
- (4) 役員会

#### 2 法人運営基盤の強化

- (1) 規程、マニュアルの整備
- (2) 金銭管理体制の強化
- (3) 情報公開の推進（ホームページの活用）
- (4) 人材育成、研修の充実
- (5) 住民会員・賛助会員の拡充
- (6) 自主財源確保に向けた取り組み
- (7) 経費節減への取り組み
- (8) 公益性の明示及び経営情報の適正な開示への取り組み
- (9) 管理運営部門の機能強化
- (10) 善意銀行の運営体制の強化
- (11) 善意銀行の効果的運用
- (12) 緊急食料等給付事業（独自事業）

#### 3 募金運動の充実

- (1) 硬貨募金運動の推進
- (2) 共同募金運動の推進

#### 4 災害時における法人としての取り組み体制の強化

- (1) 災害時における規定・マニュアルの整備
- (2) 行政との連携のための取組み

## 《地域福祉推進部門》

### 1 地域福祉活動の推進

- (1) 地域福祉活動推進事業の実施
- (2) 校下社協活動への支援
- (3) 福祉教育の推進・拡充
- (4) 社会福祉講演会の実施
- (5) 社会福祉施設連絡会の活動支援
- (6) 不登校・発達障がいにかかる活動への支援
- (7) 認知症サポーター養成等事業  
(認知症キッズサポーター養成講座)
- (8) 車いすなどの貸出事業
- (9) 実習生の受入れ
- (10) フードドライブ事業

### 2 ボランティア・市民活動への支援事業

- (1) ボランティア・市民活動センターの運営
- (2) 多様な団体（企業・NPO等）との連携
- (3) 地域活動協議会、まちづくりセンターとの連携
- (4) 若い世代(20～50歳代)の地域活動・ボランティア活動への参画促進
- (5) ボランティア・市民活動にかかる人材発掘・育成
- (6) ボランティア、グループ活動に対する支援
- (7) ボランティア・市民活動センターの周知・啓発

### 3 災害時におけるボランティア活動の支援体制づくり

- (1) 行政との連携
- (2) 災害ボランティアセンターの設置・運営マニュアルの作成
- (3) 災害ボランティアセンターの設置・運営訓練の実施
- (4) 災害ボランティア養成講座の実施
- (5) 災害対応備品等の整備・管理
- (6) 各校下で実施される防災訓練への参画・支援

#### **4 広報・啓発と調査事業**

- (1) 城東区社協広報紙「ゆうゆう」の発行（全戸配布）
- (2) ホームページ、Facebook、YouTube の活用による周知・啓発
- (3) 各種助成事業の周知・協力
- (4) 社会福祉関係資料の収集及び提供

#### **5 地域支援事業（ソーシャルインクルージョン推進事業）**

- (1) 各校下における災害時要配慮者支援活動の推進
- (2) 各校下におけるアクションプラン活動の推進支援
- (3) 区・地域行事などによるアクションプラン活動の周知・啓発
- (4) 地域福祉支援員の研修実施や活動体制の充実
- (5) 新たな地域福祉活動支援

#### **6 生活支援体制整備事業**

- (1) 社会資源の把握・情報発信
- (2) 社会資源の調査・把握
- (3) 生活支援ニーズの調査・把握
- (4) 住民主体による支え合い活動の推進
- (5) サービス情報の周知
- (6) 協議体への参加・運営

#### **7 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業**

- (1) 要援護者名簿にかかる同意確認・名簿整備
- (2) 孤立世帯等への専門的対応
- (3) 認知症高齢者等の行方不明時の早期発見

#### **8 生活困窮者自立相談支援事業**

- (1) 谷間のない包括的な相談支援体制の確立
- (2) 就労支援業務（総合就職サポート事業、就労チャレンジ事業（就労準備支援・就労訓練）の活用・連携）
- (3) 家計改善支援業務
- (4) 住居確保給付金関連業務

- (5) 学習支援業務（子ども自立アシスト事業等の活用、連携）
- (6) 法律相談支援業務（債務整理等）
- (7) 関係機関のネットワークづくり、社会資源の開発
- (8) 事業周知、広報活動

## 9 生活福祉資金貸付事業

- (1) 生活福祉資金貸付業務
- (2) 事業全般の管理業務

## 10 日常生活自立支援事業（あんしんさぽーと事業）

- (1) 福祉サービス等利用援助
- (2) 金銭管理サービス
- (3) 預かりサービス

## 11 終活相談事業（ハッピーエンド）

- (1) 相談事業（広報・周知の強化、）
- (2) 終活セミナーの開催【介護予防教室での実施を含む】
- (3) 死後事務委任（終活安心プログラム）の契約

## 《地域包括支援部門》

### 1 地域包括支援センター運営事業

- (1) 総合的な相談支援業務
- (2) 虐待の早期発見・防止、成年後見制度の活用促進などの権利擁護業務
- (3) 自立支援型ケアマネジメント検討会議及び小会議の開催
- (4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
- (5) 地域ケア会議から見えてきた地域課題への取り組み
- (6) 地域包括ケアシステムの構築に向けた地域と医療・介護の専門職等との連携を図る取り組み
- (7) 出張相談会の実施
- (8) 助け合いあんしんカード及びあんしん見守りマップの取り組み
- (9) 認知症アプリを活用した認知症にかかる様々な情報提供

(10) 認知症にかかる情報収集・地域課題の分析や、対策実施の後方支援

(11) 認知症の理解普及・啓発及び認知症予防への取り組み

## 2 介護予防支援事業

### 3 介護予防・日常生活支援総合事業（第1号介護予防支援事業）

(1) 介護予防ケアマネジメント

## 4 家族介護支援事業

### 5 認知症初期集中支援推進事業

(1) 認知症初期集中支援業務の充実

(2) 関係機関との連携のしくみづくり

(3) 地域の認知症対応力向上にかかる業務

(4) 関係機関の連携体制の強化や地域資源構築の企画調整

(5) 各区版認知症ケアパスの作成・普及促進

(6) 認知症カフェ等運営支援

(7) 認知症ケアに携わる多職種協働のための研修の企画調整

(8) 若年性認知症等の支援困難症例への相談支援・社会参加支援

### 6 オレンジサポーター地域活動促進事業

### 7 認知症強化型地域包括支援センター

(1) 区認知症施策推進会議の事務局

(2) 地域包括支援センター・ブランチ、認知症初期集中支援事業への後方支援

(3) 区内の認知症高齢者等支援にかかる統計情報等の収集・地域課題分析及び地域における取り組みの後方支援

## 《一般介護予防事業》

### 1 介護予防教室事業（なにわ元気塾）

## 《子ども・子育てプラザ事業》

(1) 子育て活動支援事業

(2) 地域子育て支援拠点事業（つどいの広場事業）

(3) ファミリー・サポート・センター事業